



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**  
**EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TESIS**

“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA QUE DEBE CUMPLIR EL ÁREA  
DE GERENCIA DE TURISMO DE LA MUNICIPALIDAD EN EL  
DESARROLLO DE UN TURISMO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE  
ANCÓN”

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Braulio Antonio Castillo Canales

**ASESOR TEMÁTICO:**

Lic. Luis Guillermo Sicheri

**ASESOR METODOLÓGICO:**

Ph. D. Miguel Cornejo Guerrero

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Creatividad e Innovación en el Desarrollo de Productos Turísticos Sostenibles

**LIMA - PERÚ**  
**2011**

## DEDICATORIA

A mi familia que siempre me dio el ejemplo y la fortaleza para salir adelante. Por su amor y su confianza que me brindaron en todo momento, les estoy totalmente agradecido.

### AGRADECIMIENTO

Gracias a todos los profesores que durante estos ciclos universitarios nos brindaron su amistad incondicional y su sabiduría.

## PRESENTACIÓN

Los municipios son el principal organismo articulador de demandas y soluciones con la comunidad, por lo cual la creación de una política ambiental comunal se convierte en una meta para hacer sustentable la actividad turística en el distrito de Ancón, es por eso que a lo largo del tiempo la relación entre las actividades del hombre y el ambiente no han sido armónicas y el turismo a pesar de encontrar en este sistema uno de sus más claros atractivos, tampoco se mantuvo al margen en la generación de problemas ambientales. Por tal razón se puede establecer una larga lista de efectos y causales generados por prácticas turísticas inadecuadas, tanto en sitios de alta fragilidad del ecosistema, como en espacios urbanos, planificados inadecuadamente u otros asentamientos de generación espontánea.

Los efectos del turismo sobre las relaciones sociedad y naturaleza están condicionados por las características generales de cada lugar donde se instala, y de la propia dinámica de la actividad propuesta. Por tal razón si bien existen diferentes tipos de espacio turístico: urbano, rural, natural y diferentes modalidades: agroturismo, turismo cultural, turismo aventura, con sus características e impactos particulares, existen lógicas de acción que son comunes a todas y que tienen que ver con la propia concepción del turismo. Esto sin lugar a dudas se asociará a la situación de la población en dichas áreas, su estructura social y productiva y a su propio desarrollo.

Relacionado a esto, se caracteriza al sistema turístico, el volumen de flujos de turistas y la intensidad del uso de los atractivos, ha sido a lo largo del tiempo otro elemento que generó sobrecarga y degradación en donde estos adquirieron el carácter de masivos (como es el caso de las actividades de sol y de playa o la visitas a algunas áreas protegidas).

## ÍNDICE

CARÁTULA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

PRESENTACIÓN.....	4
RESUMEN.....	7
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
1. CAPÍTULO I: APROXIMACIÓN TEMÁTICA.....	10
1.1. Preguntas Orientadoras: .....	10
1.2. Objeto de Estudio:.....	10
1.3. Objetivos: .....	11
1.4. Relevancia y Contribución del Estudio:.....	11
2. CAPÍTULO II: ABORDAJE TEÓRICO – METODOLÓGICO.....	12
2.1. Bases Conceptuales:.....	12
2.2. Consideraciones Metodológicas: .....	14
2.3. Procedimientos Metodológicos:.....	15
3. CAPÍTULO III: ESCENARIO NACIONAL – LOCAL .....	16
3.1. Ubicación y Extensión: .....	16
3.2. Lugares de Interés Turístico:.....	17
4. CAPÍTULO IV: PROYECTO.....	18
4.1. Descripción del Proyecto: .....	18
4.2. Condiciones básicas para el éxito del plan:.....	19
4.3. Objetivos Estratégicos: .....	19
4.4. Proyectos Identificados: .....	20

4.4.1. PI1: Promover la revaloración de los lugares naturales, históricos y monumentales como eje de desarrollo turístico. (Eje turístico) .....	20
4.4.2. PI2: Promover el empleo productivo, la actividad acuícola y la pesca artesanal, articulados al desarrollo económico local. (Eje desarrollo económico local).....	20
4.4.3. PI3: Mejorar las condiciones del hábitat, la recuperación y conservación de sus recursos naturales y del medio ambiente. Promover el ordenamiento urbano del distrito y la articulación e integración territorial. (Eje hábitat y ambiente).....	21
4.4.4. PI4: Fortalecer la participación ciudadana con capacidad de liderazgo y valores humanos; promover una gestión municipal eficaz y transparente que coordina con las instituciones públicas y privadas y la municipalidad de lima el desarrollo integral de su territorio (Eje participación y buen gobierno).....	21
4.4.5. PI5: Promover que Ancón sea un distrito seguro con servicios de calidad en educación y salud. (Eje distrito seguro con salud y educación de calidad) .....	22
4.5. Posibilidades de mejoramiento: .....	34
4.5.1. Socio-económico.....	34
4.5.2. Cultural.....	34
4.5.3. Medioambiental.....	34
4.5.4. Socio-económico.....	35
4.5.5. Cultural.....	35
4.5.6. Medioambiental.....	35
5. CAPÍTULO V: RESULTADOS .....	36
5.1. Descripción e interpretación de los resultados:.....	36
5.2. Análisis Teórico de los Resultados: .....	44
CONCLUSIONES .....	45
SUGERENCIAS .....	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS .....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Los proyectos identificados en el eje desarrollo turístico .....	23
Tabla 02: Los proyectos identificados en el eje económico local.....	25
Tabla 03: Los proyectos identificados en el eje hábitat y ambiente .....	27
Tabla 04: Los proyectos identificados en el eje participación ciudadana y buen gobierno .....	30
Tabla 05: Los proyectos identificados en el eje distrito con seguridad ciudadana y salud .....	32
Tabla 06: Entrevista .....	37

## RESUMEN

Hay consenso respecto a que la voluntad política de la autoridad municipal, que es un requisito indispensable para asumir la gestión ambiental local. Pero por sí sola, ella no basta. Empezar la gestión ambiental municipal exige de otras condiciones e instrumentos técnicos, jurídicos y administrativos que varían de acuerdo a la realidad de cada municipio, pero que deben ser resueltos con la debida antelación para asegurar una gestión eficaz y eficiente.

Si el área de gerencia de turismo no cuenta con una adecuada gestión, esto crea una problemática ambiental, ya que se implementan modelos de desarrollo que no responden a la utilización racional del patrimonio natural y cultural de las distintas poblaciones humanas que habitan hoy el planeta tierra, haciendo insostenible la permanencia futura de la especie humana y de la vida en general.

Desde esta perspectiva es necesario estudiar de forma integral de las diferentes expresiones de la problemática ambiental. Esto implica un enfoque interdisciplinario y holístico que posibilite la construcción de un nuevo marco interpretativo para conocer, valorar y ubicar los problemas, partiendo de las relaciones sistémicas entre los procesos biofísicos y culturales.



## ABSTRACT

There is consensus with regard to which the political will of the municipal authority is an indispensable requirement to assume the environmental local management. But for yes alone, she is not enough. To undertake the environmental municipal management demands of other conditions and technical, juridical and administrative instruments that change in agreement to the reality of every municipality, but that they must be resolved with the due anticipation to assure an effective and efficient management.

If the area of management of tourism does not possess a suitable management, this creates an environmental problematic, since there are implemented models of development who do not answer to the rational utilization of the natural and cultural heritage of the different human populations who live today the planet land, making the future permanency of the species untenable humanizes and of the life in general.

From this perspective it is necessary to study of integral form of the different expressions of the environmental problematic. This implies an interdisciplinary and holistic approach that makes possible the construction of a new interpretive frame to know, to value and to locate the problems, departing from the systemic relations between the processes biophysicists and cultural.

## INTRODUCCIÓN

La falta de organización y el incumplimiento de funciones correspondiente a la Municipalidad de Ancón, me da la iniciativa propia de poder brindar un avance significativo en el diseño de políticas y mecanismos de planificación para la gestión ambiental tendiente a articular las estrategias de conservación y aprovechamiento sostenible de ecosistemas y servicios ambientales. Sin embargo, persisten importantes núcleos de conflictividad en el manejo de los recursos naturales y el acceso a la biodiversidad, así como propiamente en relación con la gestión ambiental, la cual está fuertemente marcada por acciones centralizadas y disociadas de las competencias municipales, lo cual se enfrenta, además, a una compleja y dispersa normativa legal, sujeta a interpretaciones particulares.

En este contexto, para avanzar hacia planos de mayor confianza en las formas de gobernabilidad y gestión de recursos naturales, es necesario definir novedosos y diversos procesos de planificación participativa que involucren los distintos niveles de gestión y el planteamiento de horizontes temporales mayores.

Eso significa estimular mayores compromisos y niveles de información entre los diversos actores de la sociedad civil y sus organizaciones de base, así como en espacios renovados de intervención y regulación de las instituciones y funcionarios de la esfera pública.